

Algemene voorwaarden van:

E. van Hoef h.o.d.n. Heather's Heide
Esweg 15
3771 PK Barneveld

Inschrijfnummer K.v.K. voor Oost-Nederland: 08103669

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop - al dan niet via de websites www.heidetuin.nl of www.heathersheide.com - alsmede alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van (hoveniers)werkzaamheden van E. van Hoef h.o.d.n. Heather's Heide, gevestigd te Barneveld, hierna te noemen "Heather's Heide".
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. De door Heather's Heide te vervaardigen en/of door de wederpartij aan te leveren tekeningen, schetsen, (tuin)ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "de website" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Heather's Heide gevoerde website www.heidetuin.nl of www.heathersheide.com.
6. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Heather's Heide te leveren planten en aanverwante c.q. overige artikelen. Ingeval in het navolgende een bepaling specifiek ziet op door Heather's Heide te leveren planten zal laatstgenoemde term worden gebruikt.
7. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Indien Heather's Heide op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Heather's Heide op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
10. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Heather's Heide dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

Artikel 2: Overeenkomsten

1. Mondelinge afspraken binden Heather's Heide eerst nadat deze schriftelijk door Heather's Heide zijn bevestigd dan wel zodra Heather's Heide met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Heather's Heide bindend.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- en tarieflijsten van Heather's Heide zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Heather's Heide het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Heather's Heide gehanteerde prijzen en tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transport- c.q. verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Heather's Heide niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken c.q. tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Prijzen, tarieven en levertijden in offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij aanvraag of bestelling door de wederpartij verstrekte gegevens c.q. kenbaar gemaakte wensen. Mochten deze gegevens c.q. wensen naderhand wijzigen, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen, tarieven en levertijden.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is Heather's Heide hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van de zaken alsmede opgaven van kleuren, eigenschappen, overige omschrijvingen en afbeeldingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Heather's Heide zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen e.d., is Heather's Heide gerechtigd de hieruit voortvloeiende verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- of tarieflijst door Heather's Heide worden uitgegeven dan is Heather's Heide gerechtigd de daarin vermelde prijzen of tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
b. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Heather's Heide het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Heather's Heide.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en in de door Heather's Heide gewenste vorm aan Heather's Heide ter beschikking worden gesteld.
2. Ingeval de overeenkomst (mede) ziet op het verrichten van hovenierswerkzaamheden dient de wederpartij er tevens voor te zorgen dat:
 - a. Heather's Heide geïnformeerd wordt omtrent de bodemgesteldheid van de locatie;
 - b. Heather's Heide geïnformeerd wordt over de aard en de ondergrond van de bestrating, waaromheen c.q. waaraan Heather's Heide zijn werkzaamheden dient uit te voeren. De wederpartij staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens, temeer daar Heather's Heide aan de hand daarvan een beslissing moet nemen omtrent eventueel uit te voeren voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van beschadigingen c.q. verzakkingen van de bestrating ten gevolge van overpad door machines e.d.;
 - c. Heather's Heide op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
 - d. de eventueel door de wederpartij ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Heather's Heide hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. Heather's Heide binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien Heather's Heide zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - f. Heather's Heide tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
 - g. de locatie bij aanvang van de werkzaamheden vrij is van overtollige materialen, puin en onkruid. Voorts dient de locatie opgeschoond te zijn en eventueel noodzakelijk te verrichten grondwerk te zijn verricht. Indien bij aanvang van de werkzaamheden niet aan deze bepaling is voldaan, zijn de kosten voor het verrichten van deze werkzaamheden voor rekening van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - h. Heather's Heide voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals bijvoorbeeld elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke c.q. langdurige uitval van de benodigde energie zijn voor rekening van de wederpartij;
 - i. op de locatie waar Heather's Heide en/of de door Heather's Heide ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door Heather's Heide en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - j. Heather's Heide op de hoogte is van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
 - k. de locatie waar apparatuur, materialen e.d. van Heather's Heide opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.
3. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Heather's Heide voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die Heather's Heide tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.
5. De wederpartij staat Heather's Heide toe naamsduidingen en reclame aan te brengen op de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.

6. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Heather's Heide gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 6: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Heather's Heide zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij hem een redelijke termijn wordt gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
2. Levertijden in offertes en aanbiedingen zijn te allen tijde gebaseerd op de ten tijde van de offerte of aanbiedingen aanwezige voorraden planten. Heather's Heide benadrukt dat veel van de door Heather's Heide gekweekte en verkochte planten uniek zijn en derhalve niet op korte termijn kunnen worden ingekocht bij andere kwekers om - al dan niet in verband met onvoorziene omstandigheden - ontstane leemten in de voorraden aan te vullen. Ingeval door de wederpartij bestelde planten (tijdelijk) niet (meer) voorradig zijn, zal Heather's Heide de wederpartij daarop wijzen en met hem in overleg treden over eventuele alternatieven.
3. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Heather's Heide per transactie worden gefactureerd.
4. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken op de locatie van de wederpartij dan wel de door de wederpartij aangewezen locatie aankomen.
5. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Heather's Heide te bepalen wijze, maar voor rekening van de wederpartij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken aan de wederpartij te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Heather's Heide zich het recht voor de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij Heather's Heide in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de zaken alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Heather's Heide uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
7. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft Heather's Heide het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Heather's Heide is alsdan gerechtigd de bestelde zaken aan derden te verkopen.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen prijs alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
9. Heather's Heide is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

Artikel 7: Levering van zaken via de website

1. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden specifiek voor bestelling van zaken via de website. Op dergelijke bestellingen zijn de overige artikelen van deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met de bepalingen in onderhavig artikel. In dit laatste geval gelden de bepalingen van onderhavig artikel.
2. Indien er sprake is van levering aan een consument gelden de regels van de koop op afstand in de zin van artikel 46a boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld op de website, zijn de op de website vermelde prijzen inclusief BTW. Ingeval er voor een specifieke zaak verzendkosten of overige bijkomende kosten gelden, zullen deze op de website worden vermeld.
4. Bij bestellingen heeft de wederpartij de keuze de bestelde zaken te laten verzenden door Heather's Heide of deze zelf af te halen bij Heather's Heide. Ingeval de bestelde zaken verzonden dienen te worden is Heather's Heide gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de voor deze zaken overeengekomen c.q. verschuldigde prijs.
5. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere levertijd zijn overeengekomen, zullen door de wederpartij bestelde zaken die verzonden dienen te worden door Heather's Heide uiterlijk 30 dagen na de bestelling geleverd worden. Wanneer levering binnen 30 dagen c.q. na de bestelling c.q. binnen de overeengekomen levertijd onmogelijk is, stelt Heather's Heide de wederpartij hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte. De wederpartij heeft dan de mogelijkheid om binnen 1 week na deze mededeling het door hem reeds aan Heather's Heide ten behoeve van de overeenkomst betaalde terug te vorderen. Ingeval de wederpartij van laatstgenoemde mogelijkheid gebruik maakt, zal Heather's Heide het reeds door de wederpartij betaalde bedrag binnen 30 dagen nadat de wederpartij hierom heeft verzocht aan hem terugbetalen.
6. Ingeval de consument er voor heeft gekozen dat de via de website bestelde zaken aan hem zullen worden verzonden heeft de consument recht op een zichttermijn van 7 werkdagen. De zichttermijn houdt in dat de consument het recht heeft de overeenkomst met Heather's Heide binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelde zaken te ontbinden. De consument is niet gehouden voor deze ontbinding een reden op te geven. Voornoemde zichttermijn wordt door Heather's Heide uitdrukkelijk uitgesloten voor zover er sprake is van een bestelling van levende planten via de website.
7. Ontbinding van de overeenkomst ingevolge het bepaalde in lid 6 van dit artikel is slechts mogelijk door schriftelijke mededeling hiervan door de consument aan Heather's Heide.
8. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst binnen de zichttermijn dienen de bestelde zaken door de consument ongeopend, in de originele verpakking en voor rekening en risico van de consument aan Heather's Heide retour gezonden te worden.
9. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst binnen de zichttermijn worden de door de consument reeds gedane betalingen door Heather's Heide zo spoedig mogelijk na ontvangst van de retour gezonden zaken aan de consument gerestitueerd. Heather's Heide is niet gehouden de door de consument in verband met de retourzending gemaakte kosten te vergoeden.
10. Heather's Heide heeft het recht de door de consument retour gezonden zaken te weigeren dan wel slechts een deel van de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen te restitueren, indien en voor zover Heather's Heide constateert dat de zaken zich niet bevinden in de originele verpakking dan wel deze verpakking of de zaken zelf beschadigd of geopend zijn.
11. Heather's Heide stelt de consument na ontvangst van de retour gezonden zaken per omgaande in kennis van een eventuele weigering van deze zaken dan wel het slechts gedeeltelijk restitueren van reeds ontvangen betalingen.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Heather's Heide kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn

- en hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Indien Heather's Heide c.q. de door hem ingeschakelde derden door toedoen van de wederpartij niet op de overeengekomen datum kan c.q. kunnen beginnen met de overeengekomen werkzaamheden, is Heather's Heide gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
 3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Heather's Heide niet bekende omstandigheden hetzij door welke overmacht dan ook, zal Heather's Heide met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. Heather's Heide zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Heather's Heide heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door Heather's Heide verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
 4. Alle onkosten welke door Heather's Heide worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Heather's Heide en de wederpartij overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de afrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, is Heather's Heide gehouden de wederpartij mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond is.
2. Het werk wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij het werk heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbond voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. Het werk wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na voormelde mededeling dat het werk afgerond is, niet heeft gereclameerd bij Heather's Heide.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door de wederpartij ingeschakelde derden - welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk c.q. het terrein c.q. de tuin - hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door Heather's Heide verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.
5. Kleine gebreken c.q. onvolkomenheden die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Ingeval partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Heather's Heide is verplicht gebreken c.q.

onvolkomenheden welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden en voor rekening van Heather's Heide komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.

6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn op deze gebreken, onvolkomenheden e.d. de bepalingen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 11: Reclames en klachten

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare beschadigingen, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, verkeerd geleverde kleuren e.d. dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaken, aan Heather's Heide te worden gemeld.
2. Overige reclames - waaronder klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden - dienen direct na ontdekking aan Heather's Heide te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 1 jaar na (op)levering aan Heather's Heide te worden gemeld. Reclames ten aanzien van door Heather's Heide geleverde planten dienen in ieder geval binnen 6 maanden na levering te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Heather's Heide kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. de werkzaamheden conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten dan wel onvolkomenheden veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan natuurproducten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit deze producten zijn vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van Heather's Heide.
5. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Heather's Heide dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht noodzakelijk blijkt dat Heather's Heide ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening van Heather's Heide indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
7. Indien de zaken c.q. het resultaat van de werkzaamheden na (op)levering van aard en/of samenstelling zijn c.q. is veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn c.q. is be- of verwerkt, vervalt elk recht op reclame.
8. Ingeval van terechte reclames c.q. klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en garantie

1. Heather's Heide kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Heather's Heide, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Heather's Heide, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Heather's Heide, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Heather's Heide in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Heather's Heide hiervoor verzekerd is.
5. Heather's Heide staat in voor de soortechtheid van de door hem geleverde planten voor zover dit voor Heather's Heide zelf kenbaar is op basis van de door The Heather Society verstrekte gegevens over geregistreerde cultivars. Heather's Heide zal bovendien zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van eventuele door hem te leveren aarde, compost, zand e.d..
6. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Heather's Heide zich die zaken, naar zijn keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
7. Heather's Heide staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.
8. Geen garantie geldt ten aanzien van verkleuring van hout en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere (natuurlijke) materialen.
9. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Heather's Heide zich voor de eigenschappen van deze materialen op de informatie die de fabrikant c.q. leverancier van deze materialen hierover verstrekt. Zo door Heather's Heide geleverde materialen door de fabrikant c.q. leverancier van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Heather's Heide zal de wederpartij hierover informeren.
10. De wederpartij verliest diens rechten jegens Heather's Heide, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Heather's Heide tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies of adviezen van Heather's Heide strijdig gebruik, behandeling c.q. verzorging en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de wederpartij;
 - b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens de wederpartij aan Heather's Heide zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - c. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan Heather's Heide;
 - d. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij reparaties of andere bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heather's Heide.

Artikel 13: Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - a. zal de wederpartij aan Heather's Heide een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
 - b. zal de wederpartij, na daartoe door Heather's Heide te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;

- c. heeft Heather's Heide het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Heather's Heide zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van Heather's Heide kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Heather's Heide bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Heather's Heide het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. a. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Heather's Heide heeft, dan ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. Heather's Heide is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Heather's Heide geleverde zaken en de eventueel door Heather's Heide vervaardigde bescheiden e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Heather's Heide voorbehouden.
3. Door het verstrekken van gegevens, bescheiden e.d. aan Heather's Heide verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Heather's Heide in en buiten rechte voor alle aanspraken van deze derden alsmede alle overige gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Heather's Heide behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Heather's Heide heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. Ingeval Heather's Heide een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Heather's Heide vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.
3. De wederpartij is verplicht Heather's Heide terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

4. De wederpartij is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Heather's Heide heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Heather's Heide te bewaren.

Artikel 16: Pand

1. Tot het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Heather's Heide heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd om:
 - a. de zaken aan derden in onderpand te geven;
 - b. een bezitloos pandrecht op de zaken te vestigen;
 - c. de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen.
2. Handelt de wederpartij in strijd met het vorige lid, dan zal dat worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan diens zijde. Heather's Heide kan dan, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Heather's Heide op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Heather's Heide gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 18: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Heather's Heide gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Heather's Heide, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Heather's Heide.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Heather's Heide tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d., door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden alsmede problemen in de levering c.q. voorraad ontstaan door plantenziekten, extreme weersomstandigheden, stroomuitval e.d..

Artikel 19: Ontbinding, annulering

1. a. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
b. Het bepaalde in sub a. van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Ingeval de wederpartij de overeenkomst annuleert, is hij aan Heather's Heide een door Heather's Heide nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeerde winst aan Heather's Heide te vergoeden. Heather's Heide is gerechtigd de kosten, schade en gedeerde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Heather's Heide ter zake.
4. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 20: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen Heather's Heide en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor Heather's Heide, door dat recht worden beheerst.
3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Heather's Heide de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Heather's Heide is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Voor geschillen met de consument geldt dat, binnen 1 maand nadat Heather's Heide aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter in de vestigingsplaats van Heather's Heide zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
5. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Heather's Heide gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 27 november 2008